

## Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ

(Branche Bäckerei-Confiserie, Schwerpunkt Gestalten von Einkaufserlebnissen)



(Bildquelle: yousty.ch)

### Ausbildung in betrieblicher Praxis

In der 3-jährigen praktischen Ausbildung schulen Sie die Lernenden im Führen von anspruchsvollen Kunden- und Verkaufsgesprächen, sowie in der Bearbeitung von betriebsrelevanten Kennzahlen und Kundendaten. Sie vermitteln ihnen ein Gespür für Kundenwünsche und lehren sie, wie das Sortiment als Einkaufserlebnis gestaltet und bewirtschaftet wird. Nach Möglichkeit lassen Sie Ihren Berufsnachwuchs Verkaufspromotionen mitgestalten. Sie leiten sie an, sich über aktuelle Entwicklungen in der Branche zu informieren und diese in den Arbeitsalltag zu integrieren.

### Handlungskompetenzbereiche

- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskennnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche
- Gestalten von Einkaufserlebnissen

### Schule und Kurse während der Lehrzeit

Berufsschule für Detailhandel Zürich	Überbetriebliche Kurse (ÜK)
1. Lehrjahr: 1.5 Tage pro Woche 2. Lehrjahr: 2 Tage pro Woche 3. Lehrjahr: 1 Tag pro Woche	Richemont Kompetenzzentrum Luzern 1. Lehrjahr: 6 Tage 2. Lehrjahr: 4 Tage 3. Lehrjahr: 4 Tage

### Weitere Informationen über die Ausbildung

[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch) oder [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)