

Detailhandelsassistent/-in EBA

(Branche Bäckerei-Confiserie)



(Bildquelle: yousty.ch)

Ausbildung in betrieblicher Praxis

In der 2-jährigen praktischen Ausbildung schulen Sie die Lernenden in der Beratung von Kunden und im Bearbeiten von Kundenanfragen auf verschiedenen Kanälen. Sie vermitteln ihnen ein Gespür für Kundenwünsche und lehren sie, wie ein Sortiment präsentiert und bewirtschaftet wird. Sie leiten sie an, sich über aktuelle Entwicklungen in der Branche zu informieren und unter Anleitung in den Arbeitsalltag zu integrieren.

Handlungskompetenzbereiche

- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskennntnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche

Schule und Kurse während der Lehrzeit

Berufsschule für Detailhandel Zürich	Überbetriebliche Kurse (ÜK)
1. - 2. Lehrjahr: 1 Tag pro Woche	Richemont Kompetenzzentrum Luzern 1. Lehrjahr: 6 Tage 2. Lehrjahr: 4 Tage

Weitere Informationen über die Ausbildung

www.berufsberatung.ch oder www.bds-fcs.ch