

## Detailhandelsassistent/-in EBA

(Branche: Automobil After-Sales)



(Bildquelle: yousty.ch)

### Ausbildung in betrieblicher Praxis

---

In der 2-jährigen beruflichen Grundbildung leiten Sie Ihre Lernenden in einem Autozubehör- oder Ersatzteillager einer Autogarage, einem Fachgeschäft oder bei einer Zulieferfirma an. Sie vermitteln Ihnen ein Gespür für die Beratung der Kundschaft über Qualität, Einsatz, Handhabung und Pflege der Zubehörteile. Sie lassen Sie mithelfen beim Bestellen aller benötigten Teile zur Bewirtschaftung des Lagerbestands oder für die Mitarbeitenden der Werkstatt bei aktuellen Reparaturen.

### Handlungskompetenzbereiche

- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche

### Schule und Kurse während der Lehrzeit

Berufsschule für Detailhandel Zürich	Überbetriebliche Kurse (ÜK)
1. und 2. Lehrjahr: 1 Tag pro Woche	Schweizerische Technische Fachschule Winterthur STFW 1. Lehrjahr 6 Tage 2. Lehrjahr 4 Tage

### Weitere Informationen über die Ausbildung

[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch) oder [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)