

Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ

(Branche Lebensmittel, Schwerpunkt Gestalten von Einkaufserlebnissen)



Ausbildung in betrieblicher Praxis

In der 3-jährigen praktischen Ausbildung schulen Sie die Lernenden im Verkauf und in der Bewirtschaftung von Waren. Dies beinhaltet den Wareneinkauf, die Lagerhaltung und die Warenverteilung sowie die Bearbeitung von betriebsrelevanten Kennzahlen. Sie vermitteln ihnen ein Gespür für Kundenwünsche und lehren sie, wie das Sortiment als Einkaufserlebnis gestaltet und bewirtschaftet wird. Nach Möglichkeit lassen Sie Ihren Berufsnachwuchs Verkaufspromotionen mitgestalten. Sie leiten sie an, sich über aktuelle Entwicklungen in der Branche zu informieren und diese in den Arbeitsalltag zu integrieren.

Handlungskompetenzbereiche

- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskennntnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche
- Gestalten von Einkaufserlebnissen

Schule und Kurse während der Lehrzeit

Berufsschule für Detailhandel Zürich	Überbetriebliche Kurse (ÜK)
1. Lehrjahr: 1.5 Tage pro Woche	VELEDES Bildung Dübendorf
2. Lehrjahr: 2 Tage pro Woche	1. Lehrjahr: 6 Tage
3. Lehrjahr: 1 Tag pro Woche	2. Lehrjahr: 4 Tage
	3. Lehrjahr: 4 Tage

Weitere Informationen über die Ausbildung

www.berufsberatung.ch oder www.bds-fcs.ch